

## **Condizioni generali a norma dell'art. 1341 C.C. applicate nei contratti di albergo tra l'esercizio ricettivo e clienti, rispettivamente persone che effettuano la prenotazione**

### **1. Condizioni di disdetta ai sensi dell'art. 1382 C.C.**

- Fino a 30 giorni prima della data di arrivo convenuta il contratto di albergo può essere disdetto dal cliente ovvero dalla persona che ha effettuato la prenotazione con dichiarazione scritta senza che debba essere versata alcuna somma a titolo di penale.

#### *Avviso importante:*

*Il numero di giorni prima della data di arrivo deve esser scelto in base a quanto tempo l'albergatore impegna in media per poter trovare altri clienti che occupino le stanze disdette. Se l'albergatore riesce a trovare altri clienti non subisce alcun danno e quindi può permettersi di non richiedere al cliente una somma a titolo di penale.)*

- In caso di disdetta da parte del cliente ovvero della persona che ha effettuato la prenotazione nel periodo dal 29. giorno prima della data di arrivo convenuta e il giorno dell'arrivo stesso è dovuta una somma a titolo di penale nell'ammontare seguente:

Disdetta fino a 15 giorni prima della data di arrivo : 40 % del prezzo totale convenuto

Disdetta fino a 8 giorni prima della data di arrivo : 60 % del prezzo totale convenuto

Disdetta meno di 8 giorni prima della data di arrivo : 70 % del prezzo totale convenuto  
*(L'ammontare delle percentuali menzionate può essere convenuto anche diversamente.)*

- La disdetta deve essere effettuata con dichiarazione scritta e ricevuta dall'albergatore entro i termini sopra menzionati ( 15 ovvero 8 giorni).
- In caso di mancata presa in consegna dei letti prenotati per il periodo convenuto il cliente ovvero la persona che ha effettuato la prenotazione è obbligata al pagamento della somma corrispondente al 80 % del prezzo totale convenuto.
- Per prezzo totale convenuto si intende quello per l'alloggio, vitto ed eventuali altri prestazioni.
- In caso di disdetta parziale ovvero qualora non vengano occupati tutti i posti letto prenotati, le percentuali di cui sopra si riferiscono unicamente al prezzo convenuto relativo ai posti letto non occupati ovvero disdetti.

### **2. Obblighi in caso di partenza anticipata del cliente**

In caso di partenza anticipata del cliente quest'ultimo ovvero la persona che ha effettuato la prenotazione è obbligata al pagamento delle prestazioni consumate fino al giorno della partenza e al pagamento della somma corrispondente al 80 % del prezzo convenuto per le restanti prestazioni non usufruite.

### **3. Viaggi di gruppo**

Quando il numero delle persone che viaggiano insieme raggiunge le unità, esse vengono considerate un gruppo. La persona che ha effettuato la prenotazione deve rendere noto all'albergatore al più tardi giorni prima della data di arrivo convenuta il numero definitivo dei clienti attraverso comunicazione scritta.

Nel caso di disdetta del gruppo intero ovvero di singoli membri del gruppo meno di 30 giorni prima della data di arrivo convenuta ovvero nel caso di partenza anticipata vengono applicate le disposizioni di cui ai punti 1 e 2.

### **4. Altro**

L' acconto versato è considerato come spese di amministrazione e non verrà restituito.